



Dr. Handy-Service-Werkstatt

Wir bieten Beratung, Reparatur & Service aller bekannter Hersteller an!

Bewertung und Ankauf Ihrer gebrauchten Smartphones

Unsere Service-Leistungen:

- Reparatur defekter Mobiltelefone und Zubehör
- Software Updates, Beratung und Installation
- Garantieleistungen der bekannten Handyhersteller
- Austausch und Verleihservice
- Hilfestellung bei der Digitalisierung



So einfach geht's:

- Reparaturauftrag ausfüllen; hier bitten wir Sie um eine umfangreiche Fehlerbeschreibung
- defektes Mobiltelefon mit Reparaturauftrag und Rechnung/ Lieferschein an Dr. Handy-Service-Werkstatt versenden
- Versand an:
Dr. Handy-Service-Werkstatt
Schloss Arkaden
Karlstraße 12
89518 Heidenheim

Öffnungszeiten:
Montag - Freitag 9.30 Uhr - 18.00 Uhr
Samstag 9.30 Uhr - 16.00 Uhr
Tel. 07321 - 2777-57 · Fax 07321 - 2777-59
doctor-handy@clever-group.ag





Doctor Handy Schloss Arkaden

Karlstr. 12 Tel:07321/277757
 89518 Heidenheim Fax:07321/277759
 E-Mail: doctor-handy@clever-group.ag
Öffnungszeiten :
 Montag-Freitag : 9.30 - 13.00 13.45 - 18.00
 Samstag : geschlossen

Reparaturauftrag

Firmen Name : _____
 Name und Vorname : _____
 Straße : _____
 PLZ und Ort : _____
 Tel. Nr. / Handy Nr. : _____
 Fax Nr. / E-Mail Adresse : _____
 Geräte IMEI Nr. : _____
 Gerät : _____
 Rechnung Kaufdatum : _____
 Mitgeliefertes Zubehör : keins
 Sichtbare Mängel : Gebrauchsspuren

Datum:

Platz für Ihren Firmenstempel:

Sperrcode/Muster			
	o	o	o
	o	o	o
	o	o	o

Fehlerbeschreibung :

Bitte denken Sie daran Ihre SIM-Karte heraus zu nehmen
 Achtung! Bei einer Reparatur / Software Update können alle Daten verloren gehen. Doctor Handy übernimmt keine Haftung für Kundendaten!

Reparaturen ausführen bis : €

Eingangstest

Datensicherung gewünscht bzw. durch Kunde schon durchgeführt Bei einer Datensicherung entstehen Kosten von min 25.-	_____
Funktionsprüfung beim Eingang möglich?	_____
Wenn eine Eingangsprüfung nicht möglich ist, können weitere Fehler oder bestehende Defekte nicht ausgeschlossen werden. Doctor Handy kann in diesem Fall keine Haftung übernehmen.	
Funktion des LCD / Touch geprüft :	_____
Funktion der Kamera (Front/Rear) geprüft :	_____
Funktion aller Tasten (Laut/Leise, Home Button, Einschalter usw.) geprüft :	_____
GSM Empfang vorhanden :	_____
Funktion aller Lautsprecher und Mikrophone geprüft :	_____
Ladefunktion geprüft :	_____
Sensoren geprüft (Annäherungssensor usw.)	_____
WLAN Empfang vorhanden und Gerät verbunden :	_____

Sollte oder wird ihr Gerät an einen Servicepartner / Reparaturpartner weitergeleitet, können weitere Kosten entstehen. Bei einer Ablehnung der Garantie oder Gewährleistung erstellt der Servicepartner einen Kostenvorschlag. Die Ablehnung eines Kostenvorschlages wird mit mindestens 30 Euro berechnet. Geräte müssen innerhalb von 4 Wochen nach Benachrichtigung abgeholt werden, sonst entstehen Lagerkosten in Höhe von 10 € / Monat. Keine Haftung für Kundendaten auf den Geräten.

Wird intern ausgefüllt

Techniker / Mitarbeiter :

Hiermit erteile ich den Reparaturauftrag wie oben beschrieben.
 Die Hinweise zum Datenschutz und zur Auftragsverarbeitung habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen. Diese können auch jeder Zeit unter www.iphoneprofis.de eingesehen werden.
 Achtung! Bei einem Software Update gehen alle Daten verloren.

.....
 Unterschrift Kunde

Kunde :	_____
Geräte IMEI Nr. :	_____
Gerät :	_____