



Die Vorstände: John-Charles & Boris Simon - Uwe Otto

Einfach clever!

Kompetent beraten unter einem Dach:

Telefon • Büro • IT

Boris Simon, Teil des Vorstands der Clever Group AG, präsentiert Thomas Thalau vom VDAW Verband seine Partner und erläutert die Motivation hinter der bundesweiten Gemeinschaft von Kreishandwerkerschaften und Verbänden.



www.Clever-Group.ag



Boris erzähle uns ein paar Wort über Clever Group

„Wir, mein Bruder John-Charles Simon, Herr Uwe Otto und ich, haben 1997 das Unternehmen Clever Group gegründet. Die Basis hierfür hatte mein Bruder bereits mit seiner damals schon bestehenden erfolgreichen Firma geschaffen. Heute arbeiten wir mit über 40 Mitarbeitern und über 30 Beratern und Handelsvertretern zusammen. Wir bedienen bundesweit über 3.000 Geschäftskunden. Unsere Dienstleistung umfasst das gesamte Thema Telekommunikation mit den Schwerpunkten Tarif-Optimierung und Digitalisierung.“

Was ist Euer Geschäftsmodell?

"Ganz einfach: An erster Stelle kommt der Kunde! Es war vom ersten Tag an unser Bestreben, mehr für unsere Kunden zu tun, als diese von uns erwarten. Wir bedienen unsere Kunden wie einen Gast auf unserer Party, dem es dann so gut gefällt, dass er länger bleiben möchte und gerne wieder kommt.,,

Unsere Kunden schätzen die Entlastung im Tagesgeschäft und die direkten Ansprechpartner im Innen- und Außendienst.“

Was ist euer Erfolgsrezept?

"Wir arbeiten mit der Grundeinstellung 'Ein neuer Kunde ist ein Kunde, der von einem anderen Anbieter nicht gut bedient wurde, deshalb ist er jetzt unser Kunde geworden."

Es ist unsere Aufgabe, diesen Kunden so gut zu bedienen, dass er keinen Grund findet, noch einmal ein Neukunde von einem anderen Anbieter zu werden. Dabei unterstreicht die Auszeichnung 'Gold Award 2021 – Bester Händler – Service' der Fachzeitschrift Telecom Handel unsere Kompetenz.“

Habt Ihr noch weitere Erfolgsrezepte für Euren Erfolg?

„Es gehört selbstverständlich noch viel mehr dazu! Das sind vor allem unsere Mitarbeiter, Berater und Handelsvertreter, die täglich mit Leidenschaft ihr Bestes geben, um unsere Kunden und Partner glücklich und zufrieden zu machen.“

für Smartphones - Tarife & Co.



Nun möchten wir gerne etwas über Eure Expertise für Verbands- und Innungsmitglieder erfahren. Wie kam es dazu, dass Ihr bundesweit Partner von über 100 Verbände und KHS wurdet?

"Positive Erfahrungen und Qualität verbreiten sich auf natürliche Weise. Durch die ersten Empfehlungen des Landesverbands der Bayerischen Bauinnung haben wir vor 20 Jahren schon angefangen bundesweit dieses einzigartige Netzwerk aufzubauen. Unsere Mission bestand von Anfang an darin, Mitglieder der Verbände mit einer besonderen Expertise zu unterstützen. Diese ehrliche und persönliche Herangehensweise wird sowohl von unseren Partnern als auch von den Unternehmen sehr geschätzt und weiter empfohlen.,,

Kannst Du mir dazu ein Beispiel geben?

"Ein Betrieb tritt freiwillig in einen Verband ein, um Mehrwerte zu erhalten. Unsere verantwortungsvolle Aufgabe ist es jetzt, diesen Mehrwert für die Themen Telekommunikation und Digitalisierung zu erfüllen. Wir legen dabei großen Wert darauf, ihnen die Möglichkeit zu bieten, eine Expertenmeinung einzuholen, bevor sie Kaufentscheidungen treffen – ohne Verpflichtung. Diese Vorgehensweise schafft Vertrauen und ermöglicht eine ehrliche, kosteneffiziente Lösungen für alle Beteiligten.

Das Ergebnis: zufriedene Mitglieder und zufriedene Verbände - KHS, die seit mehr als 20 Jahren von unserer Geschäftsbeziehung profitieren. **WIN-WIN!,,**

Wie geht es weiter, was ist Eure Vision?

"Unsere zukünftigen Pläne sind ehrgeizig, um unser Netzwerk weiter zu stärken. Nach unserem Motto: "Gemeinsam geht es leichter" haben wir bereits neue Partnerschaften auch in den neuen Bundesländern geschlossen. Darunter mit der Arbeitsgemeinschaft der Kreishandwerkerschaften Mitteldeutschland e.V. Mit dabei sind schon z.B. die KHS-Jena, Leipzig, Dresden, Gera und Nordthüringen. Im Norden freuen wir uns besonders über die Partnerschaft mit der KHS Nordfriesland und Bremerhaven. Unsere Mission ist es, das Vertrauen, das sich über ganz Deutschland erstreckt, zu festigen und weiter zu stärken. Die enge Zusammenarbeit mit den engagierten Geschäftsführern, die dieselben Ziele wie wir verfolgen, – treibt uns zusätzlich an. Zudem sind wir stolz darauf, den Landesverband der Kreishandwerkerschaften in Hessen, der über 30 KHS umfasst, als Partner gewonnen zu haben. Dies betont unsere außergewöhnliche Verantwortung, die ihresgleichen sucht.,,

Was bietet Ihr für einen Mehrwert?

„Vertrauen - Vertrauen - Vertauen! Durch unsere Gemeinschaft bringen wir Interessen und Fachwissen zusammen, die in dieser Form einzigartig sind. Es geht nicht darum das wir unsere Partner bespielen, sondern das wir uns in regelmässigen Gesprächen austauschen, Jahresplanungen machen und gemeinsam Lösungen und Aktionen finden um neue Mitglieder zu motivieren und bestehende zu binden.,,



„Seit 1996 zufriedener Kunde!“



„Seit 1997 nur Positives!“



„Seit 1997:“



„Unser Kunde ist unser Partner!
Wenn es unserem Kunden gut geht, dann geht es auch uns gut!“

Partner Netzwerk



Welche Lösungen stellt Ihr zur Verfügung?

"Unsere umfassende Fachexpertise zu aktuellen Fragestellungen im Bereich der Telekommunikation und Digitalisierung bieten wir durch regionale und bundesweite Workshops sowie Online-Seminare an. In diesem Jahr haben wir bei nur einer Veranstaltung bereits Anmeldungen von bis zu 450 Teilnehmern erreicht. Die Themen müssen lediglich ausreichend aktuell sein, damit die Betriebe die Zeit für ihre Teilnahme finden. Es zeigt sich eine steigende Nachfrage der Betriebe nach Online-Seminaren, was die Umsetzung für uns erleichtert.."

Welche weitere Unterstützung bietet Ihr euren Partnern, um deren Betriebe zu fördern?

"Hierbei gehen wir äußerst individuell vor, abhängig von der Motivation und den Wünschen der einzelnen Geschäftsführer. Dazu gehören unter anderem Maillingaktionen, spezielle Starterpakete für neue Mitglieder, Fachvorträge während Obermeisterversammlungen, sowie ganztägige Aktionstage zur Digitalisierung vor Ort oder Online."

Bei diesen Veranstaltungen werden von unseren Experten individuell ausgewählte Themen behandelt, die zuvor von den Betrieben und Geschäftsführern gewünscht wurden. Die Bewerbungsphase erstreckt sich meist über etwa 3 Monate, bei dem der Verband oder die KHS die Mitglieder direkt anspricht. Dabei stellt Clever Group die Experten und übernimmt die Organisation bis zur Ausführung."

Warum schließen sich die Verbände und KHS euch an?

"Es ist wichtig zu berücksichtigen, dass die Personalsituation bei den Verbänden und KHS oft sehr knapp ist. Dies bedeutet, dass trotz aller Motivation die Zeit für die Organisation solcher Fachveranstaltungen und Expertise oft fehlt. Hier setzen wir an. Dank unserer Erfahrung und Ressourcen bieten wir ein Komplettpaket. Von der Einladung bis zur Umsetzung übernehmen wir alle Aspekte, um sicherzustellen, dass solche Veranstaltungen reibungslos ablaufen können. Eine Win-Win-Situation entsteht, da die Verbände und KHS entlastet werden und qualitativ hochwertige Veranstaltungen stattfinden können.."

Welche finanzielle Beteiligung ist erforderlich, um von eurer Gemeinschaft und dem Netzwerk zu profitieren?

"Wir verlangen keine Gebühren! Unser Antrieb sind zufriedene Partner und Kunden! Der Fokus liegt auf dem Kunden, das Geld kommt dann meist ganz von allein! Dies zeigt sich immer wieder in unseren langjährigen Partnerschaften von über 20 Jahren Kundentreue."



Kannst Du den Umfang der beteiligten Unternehmen näher quantifizieren, wenn Ihr behauptet, die größte Gemeinschaft dieser Art für Verbands- und Innungsmitglieder zu sein?

"Die genaue Anzahl lässt sich nicht exakt angeben. Wenn wir jedoch die Mitgliederzahlen der Verbände und KHS von etwa 200 bis 4.000 betrachten und von einem Durchschnitt von 750 ausgehen, könnten wir bei etwa 100 Partnern auf eine geschätzte Anzahl von rund 75.000 Betrieben kommen. Diese Zahl verdeutlicht das Ausmaß unserer Verantwortung, die digitale Transformation in Deutschland aktiv mitzugestalten."

An dieser Stelle möchte ich insbesondere das Vertrauen der Geschäftsführer und deren Teams würdigen. Es ist keineswegs selbstverständlich, uns und unseren Händen die Betriebe anzuvertrauen, um sie bestmöglich zu unterstützen und zu beraten. Wir erfahren oft, dass Dienstleister sich bewerben, um Mehrwerte anzupreisen, jedoch das Vertrauen fehlt, Kooperationen einzugehen. Diesen Vertrauensbonus werden wir in Zukunft festigen und weiter ausbauen.."

Boris, vielen Dank für die interessante Ausführung. Ich komme sicherlich auf Euch zu, wenn ich einmal Hilfe brauche und wünsche Eurem gesamten Team viel Erfolg!

„Thomas, Danke auch für Deine Zeit und Dein Interesse! Du kannst Dich jederzeit melden, wenn wir Dir helfen dürfen. Die Zukunft wird digital, aber unsere Kommunikation bleibt analog - persönlich!..“

Ansprechpartner für ca. 100.000 Betriebe

bei über 100 Verbänden und Kreishandwerkerschaften

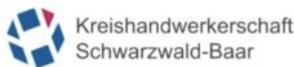
Clever Group AG & Co. Telcom KG
Leimgrubenäcker 1
89520 Heidenheim
www.clever-group.ag

Stimmen

der Kreishandwerkerschaften und Verbände

„Die angebotenen Veranstaltungen und Aktionstage der Clever Group sind eine gute Möglichkeit, den Innungsmitgliedern die digitale Transformation in einfachen Schritten näherzubringen.“

Rainer Wagner, Geschäftsführer, 78628 Rottweil
www.kh-schwarzwaldbaar.de



„Die Clever Group ist eine gute Möglichkeit, unseren Innungsmitgliedern auch in kleineren Gruppen die digitale Transformation zu vermitteln. Es werden interessante und werthaltige Workshops organisiert und durchgeführt. Die Resonanz der Teilnehmer war dabei sehr gut!“

Alexander Gonzalez, Geschäftsführer, 73003 Göppingen
www.kh-goepingen.de



„Mit Herz, Intelligenz, Kreativität, den richtigen Partnern und persönlichem Service arbeiten – einfach clever!-Group.“

Ulrike Ufken, Geschäftsführerin,
89264 Weißenhorn • www.khw-guenzburg.de



„Für uns ist wichtig, dass unsere Mitglieder in dem Dschungel der Telekommunikation den Durchblick behalten. Sie sollen Zugriff auf eine kompetente Beratung zu günstigen Konditionen haben. Seit 2013 nutzen wir die Leistungen der Clever Group, um unseren Mitgliedern diesen Service zu bieten.“

Ewald Heinzemann, Geschäftsführer,
72764 Reutlingen
www.khs-reutlingen.de



kreishandwerkerschaft-reutlingen.de

„Effektiv - Freundlich - Engagiert - Unkompliziert – unsere langjährige Zusammenarbeit mit der Clever Group auf den Punkt gebracht.“

Roland Müller, Geschäftsführer,
74074 Heilbronn
www.khheilbronn.de



KREISHANDWERKERSCHAFT
HEILBRONN-ÖHRINGEN

„Die Clever-Group steht unseren Mitgliedsbetrieben nun schon seit über 15 Jahren als verlässlicher Partner zur Seite. Das Angebot der Beratung zur Tarifoptimierung ist seriös, leistungsstark und kostensparend.“

Andreas Büschler, Leiter Organisation, Neue Medien, Landesverband Bayerischer Bauinnungen,
80336 München



„Die Firma Clever Group leistet bereits seit vielen Jahren einen wertvollen Beitrag zur Kostenoptimierung im Telekommunikationsbereich und Beratung im Bereich der Digitalisierung für die Mitgliedsbetriebe unseres Verbandes. Zuverlässige und schnelle Hilfe sind dabei die maßgeblichen Kriterien.“

Albrecht Oesterle, Referatsleiter Betriebswirtschaft,
70188 Stuttgart



„Seit vielen Jahren ist Herr Simon von der Clever Group für unser Kompetenzzentrum ein zuverlässiger Partner rund um die Themen Smartphone & Co. Für die Herausforderungen der Digitalisierung in den nächsten Jahren nehmen wir die Leistungen der Clever Group sehr gerne weiter in Anspruch.“

Dr. Roland Falk, Leiter Innovation u. Entwicklung,
71277 Rutesheim



Weitere Informationen über die Partnerschaft mit der KHS und den Verbänden finden Sie **hier!**



Erfolgsgeschichten

Zufriedene Kunden sagen mehr
als 1000 Worte!



Links: Dietmar Spieß, Securysat; Mitte: Felix Saier, Geschäftsführer; rechts: Boris Simon, Clever Group

„Wir vertrauen auf die persönliche Betreuung durch die Clever Group und dem gesamten Team. Dabei legen wir Wert auf die stetige Überwachung unserer Tarife und den schnellen Reaktionszeiten.“

Auch ist die Clever Group unser Ansprechpartner im Bereich der Digitalisierung unserer Prozesse.
Wir sprechen gerne eine Empfehlung aus!

ppa. Patrick Arndt
Kaufmännischer Leiter

Felix Saier
Geschäftsführer

www.saier-ulm.de

Innungsmitglied – betreut durch:



Fachverband
Sanitär-Heizung-Klima
Baden-Württemberg



Partner der
Kreishandwerkerschaft
& des Verbandes

Weitere Erfolgsgeschichten
zufriedener Kunden finden
Sie **hier!**

